



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Allegato 1

OGGETTO: Procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs 50/2016 come modificato dall'articolo 51, comma 1 del D.L. 31 maggio 2021, n. 77, tramite trattativa diretta con un unico operatore sul Me.PA, per la fornitura del servizio di pianificazione e acquisto di spazi per la diffusione sull'ecosistema digitale della campagna di sensibilizzazione per la prevenzione e il contrasto di ogni forma di discriminazione, in particolare in occasione della "Giornata internazionale contro l'omofobia, la bifobia e la transfobia", del 17 maggio 2023 - PON Inclusione 2014-2020 – Asse 3, Priorità intervento 9.i, Obiettivo specifico 9.2. azione 9.2.3 - CIG 9787861E67 - CUP J55E17000020007.

CAPITOLATO E SPECIFICA TECNICA SERVIZI RICHIESTI

PREMESSA

L'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica (di seguito UNAR) del Dipartimento per le pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, intende affidare un contratto per la fornitura di servizi di pianificazione e acquisto di spazi per la diffusione sull'ecosistema digitale della campagna di sensibilizzazione per la prevenzione e il contrasto di ogni forma di discriminazione, in particolare in occasione della "Giornata internazionale contro l'omofobia, la bifobia e la transfobia" del 17 maggio 2023 e per il monitoraggio dei risultati.

Il progetto avrà una durata complessiva di 6 mesi.

L'accordo non deve in alcun modo considerarsi impegnativo per la Committente in termini di esclusiva di servizio e di plafond destinato all'acquisto di spazi media.

OBIETTIVI

Il presente Capitolato ha la finalità di individuare un operatore economico con cui sottoscrivere un contratto avente ad oggetto la pianificazione e l'acquisto di spazi per la diffusione sull'ecosistema digitale della campagna per conto dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica - UNAR, nonché delle prestazioni ad esso accessorie. Il fornitore sarà responsabile della pianificazione, dell'acquisto degli spazi e dell'esecuzione e dovrà provvedere alla verifica di puntualità e al controllo quantitativo e qualitativo dell'esecuzione relativa alla pubblicazione/diffusione della campagna sull'ecosistema digitale.

OGGETTO DELLA FORNITURA

La procedura ha ad oggetto servizi di pianificazione e acquisto di spazi e di monitoraggio dei risultati. Sono ricompresi nell'oggetto della fornitura i seguenti servizi:

- Servizi di pianificazione e acquisto di spazi sull'ecosistema digitale e di monitoraggio dei risultati: l'aggiudicatario coordinerà la pianificazione delle iniziative display, video, search e attività affini su mezzi digitali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Youtube, Google e on line media, etc.



Il servizio prevede la pianificazione, la gestione della trattativa e il successivo acquisto degli spazi e il monitoraggio delle performance. L'Aggiudicatario sarà pertanto chiamato a svolgere tutte le attività connesse a pianificazione, acquisto e monitoraggio di spazi sui veicoli di diffusione e, comunque, ogni altra attività necessaria ed utile alla corretta e puntuale diffusione e monitoraggio delle performance. Il fornitore offrirà la propria disponibilità a collaborare con eventuali soggetti terzi indicati da UNAR che supporteranno la stessa con prestazioni affini e complementari quali ad esempio fornitori di servizi di Search Engine Optimization (SEO) e previa richiesta esplicita da parte di UNAR, sarà tenuto a mettere a disposizione tutta la documentazione relativa all'attività svolta.

L'affidamento si perfezionerà con la stipula del contratto e avrà una durata pari a 6 mesi a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Il contratto sarà immediatamente vincolante per l'aggiudicatario, integrerà la sua efficacia a far data dal giorno di comunicazione di avvenuta registrazione da parte degli organi di controllo fatto salvo quanto previsto dall'art. 32 c. 13 D.Lgs. 50/2016 circa l'immediata esecuzione.

Il concorrente deve aver eseguito negli ultimi 3 (tre) anni antecedenti la data di pubblicazione del presente, campagne di comunicazione che abbiano comportato la fornitura di servizi analoghi a quelli indicati nella presente, a favore di soggetti pubblici e/o privati.

Il fornitore dovrà predisporre ed inviare a UNAR (RUP designato) report periodici, almeno bimestrali, di monitoraggio con l'evidenza dei risultati della comunicazione e dei posizionamenti avuti dalla campagna.

Risultati previsionali richiesti:

La campagna dovrà prevedere dei risultati previsionali minimi di:

- 10 mioimps
- 20k clicks.

Supervisione e performance delle attività

Il fornitore sarà responsabile dell'esecuzione della pianificazione e dovrà provvedere alla verifica di puntualità e al controllo quantitativo e qualitativo della pubblicazione/diffusione degli annunci sui mezzi e nelle modalità pianificate. Inoltre, il fornitore presterà il proprio supporto nel monitoraggio dei tracciamenti delle iniziative attivate su media digitali in funzione degli obiettivi (ad es. clickthrough, visite, lead, etc.), collaborando con UNAR e/o con terzi dalla stessa indicati per tutta la durata del servizio, al fine di supportare le funzioni competenti nella gestione e comprensione dei dati legati alle iniziative di comunicazione.

Il fornitore provvederà inoltre, con cadenza almeno bimestrale, a produrre un report con i principali indicatori:imps, clicks, %CTR, % VTR, viewability e accessi al sito.

La pianificazione dovrà rispondere a criteri di massima copertura e massima efficacia in termini di target utile raggiunto (reach, grado di affinità, frequenza, etc.), garantendo la massima efficienza.

Team di Lavoro

Il fornitore metterà a disposizione di UNAR una struttura organizzativa, coordinata da un Project Manager di commessa (PMC) per tutte le attività connesse ai servizi richiesti. Il PM, assumendo la piena responsabilità dei rapporti tra il fornitore ed il RUP designato da UNAR, dovrà svolgere la direzione ed il



coordinamento di tutte le attività interfacciandosi con tutte le figure coinvolte. Il team di lavoro dovrà essere costantemente disponibile per tutta la durata del contratto.

Costi del servizio: entro l'importo massimo di € 130.000,00 esclusa IVA.	
TOTALE SPESA	
Eventuale miglioramento contrattuale dell'1% sull'offerta	
IVA	
TOTALE COMPLESSIVO	
L'offerta dovrà indicare separatamente:	
-il costo totale di spesa;	
- l'eventuale sconto dell'1% di miglioramento contrattuale, ai sensi dell'art. 54 del R.D. 827/1924;	
- l'IVA da applicare.	
<p>1) Cauzione: questa Amministrazione richiederà a garanzia del perfetto ed integrale svolgimento dell'attività, una garanzia fideiussoria del 2% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 93, co. 1, del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50. L'importo della garanzia sarà ridotto del cinquanta per cento (50%) se il fornitore è in possesso della certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee vigenti, ai sensi dell'art. 93, co. 7 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.</p> <p>In alternativa, in caso di notoria solidità del fornitore e su esplicita richiesta dello stesso, questa Amministrazione può concedere l'esonero dalla cauzione previo miglioramento del prezzo di aggiudicazione, ex art. 54. del Regio Decreto 23 maggio 1924, n. 827.</p> <p>Tale miglioramento (almeno dell'1%), dovrà essere espressamente comunicato (in cifre, in lettere e in percentuale) ed indicato in sede di aggiudicazione attraverso uno specifico documento firmato e datato dal rappresentante legale, nel quale dovrà essere chiaramente esposto il prezzo con il quale è stato aggiudicato il contratto ed il miglioramento offerto con concessione dell'esonero dalla cauzione.</p>	
2) Le prestazioni oggetto del capitolato dovranno essere rese a partire dalla data di sottoscrizione del contratto per la durata di 6 mesi.	
3) L'affidatario dovrà tenere i contatti con la stazione appaltante, nella persona di riferimento del RUP, Sarnacchiaro Elena (telefono: 0667792267) per la gestione di eventuali richieste o criticità.	
4) Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato in unica soluzione, entro trenta giorni dalla data di ricezione della fattura, che dovrà indicare le coordinate bancarie (codice IBAN) su cui poggiare il pagamento ed il codice CIG (9787861E67) e dovrà essere emessa in formato elettronico secondo la vigente normativa (codice univoco IPA: ETCJIB) ed intestata a: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali – UNAR (C.F. 80188230587), Largo Chigi, 19 - 00187 Roma.	
5) L'importo relativo all'IVA, se dovuta, come disposto dalla legge 23 dicembre 2014, n. 190, art. 1, commi da 629 a 632, sarà versato all'Erario direttamente dal committente secondo modalità e termini fissati con il decreto 23 gennaio 2015 del Ministero dell'economia e delle finanze.	



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Ai sensi dell'art. 3, comma 7, della Legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari, n. 136, del 13 agosto 2010, l'offerente avrà l'obbligo di comunicare a questo Ufficio, attraverso la compilazione dell'allegato n. 4, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui al comma 1 del predetto articolo, le generalità e il codice fiscale della persona delegata ad operare su di esso.

Dovranno accompagnare l'offerta gli allegati n. 2 **“Patto di integrità”** e n. 3 **“DGUE”** debitamente compilati e controfirmati digitalmente.

L'offerente avrà altresì l'obbligo di **acquisire il PASSOE** sulla piattaforma AVCPASS per consentire a questo Ufficio l'attività di controllo sul possesso dei requisiti e di darne immediata comunicazione.

Le clausole essenziali del contratto da stipulare su Me.PA. sono quelle relative a:

1. risarcimento del danno nel caso di inadempimento parziale o totale delle prestazioni, ferma restando la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto, ovvero l'applicazione di una penale pari al 5% del costo complessivo della prestazione;
2. termini per le prestazioni che dovranno essere rese in tempo utile per il servizio, fatturazione che potrà essere emessa solo dopo la dichiarazione di regolare esecuzione delle prestazioni da parte del presente Ufficio, pagamento della medesima fattura (da emettersi in formato elettronico secondo le vigenti disposizioni) entro 30 giorni dal suo ricevimento.
3. Lo scrivente Ufficio si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento in questione.